



Bergen – Kirkenes – Bergen

Postschiffreise „nordwärts & südwärts“
mit Anreise Color Line, Bergenbahn & Rückflug ab Bergen

REISEVERLAUF:

1. Tag: Kiel – Oslo

Individuelle Anreise nach Kiel zur Einschiffung auf ein Fährschiff der Color Line. 14 Uhr Abfahrt nach Oslo. Übernachtung an Bord in der 2-Bett-Außenkabine, DU/WC.

2. Tag: Oslo

Gegen 10 Uhr Ankunft und Ausschiffung in Oslo. Der Tag steht Ihnen in Norwegens Hauptstadt zur freien Verfügung. Übernachtung in Oslo.

3. Tag: Oslo – Bergenbahn – Bergen

Frühstück im Hotel und anschließend Fahrt mit der bekannten Bergenbahn über die faszinierende Hochebene der Hardangervidda nach Bergen. Nach Ankunft Transfer vom Busbahnhof zur Stadtmitte/Hotel für Übernachtung.

4. Tag: Bergen – Einschiffung

Frühstück im Hotel. Bis zur Einschiffung steht Ihnen der Tag in Bergen zur freien Verfügung. Transfer zum Hafenterminal und Einschiffung auf Ihr Havila Postschiff. Abfahrt am Abend.

5. – 14. Tag: Auf See

(Detaillierte Beschreibung siehe Seite 4, 2. Tag bis 11. Tag)

15. Tag: Ausschiffung Bergen – Bergen

Am Nachmittag Ankunft und Ausschiffung in Bergen. Transfer zur Stadtmitte. Anschließend Zeit zur freien Verfügung. Übernachtung in Bergen.

16. Tag: Bergen - Rückflug

Frühstück im Hotel. Transfer zum Flughafen Bergen-Flesland für Rückflug in die Ausgangsorte.

IM REISEPREIS INKLUSIVE:

- > Fährüberfahrt Kiel – Oslo mit Übernachtung in 2-Bett-Außenkabine mit Du/WC
- > 1 Übernachtung im DZ mit Frühstück in einem Hotel der Mittelklasse in Oslo
- > Bergenbahnfahrt Oslo – Bergen inkl. Sitzplatzreservierung, 2. Klasse
- > Havila Voyages Schiffsreise Bergen – Kirkenes – Bergen
- > 11 Übernachtungen in der gewählten Kabinenkategorie inkl. Vollpension an Bord
- > 2 Übernachtungen im DZ mit Frühstück in einem Hotel der Mittelklasse in Bergen
- > Rückflug ab Bergen/bis Deutschland*
- > Transfers in Bergen wie laut Reiseverlauf beschrieben mit öffentlichen Shuttlebussen (z.B. Flybussen)

REISETERMINE:

Nach Fahrplan der Havila Voyages Schiffe im Reisezeitraum 01.01. - 31.12.2024

BUCHUNGSBEISPIEL:

P NW1036 HIKX

Bergen – Kirkenes – Bergen								Code: TROL P NW1036
Ab-Preise pro Person	Interior	Seaview Superior	Panoramic Superior	Seaview Deluxe	Panoramic Deluxe	Balcony Deluxe	Junior Suite	Lighthouse Suite
Saisonzeiten								
Unterbringung	HIKX	HSVX	HPSX	HJSX	HJPX	HBDX	HJBX	HLSX
Jan. & Nov. & Dez.	2.886,-	3.761,-	3.955,-	4.052,-	4.150,-	4.052,-	4.538,-	6.093,-
Februar & März	3.220,-	4.368,-	4.623,-	4.751,-	4.879,-	4.751,-	5.389,-	7.430,-
April	3.494,-	4.611,-	5.030,-	5.170,-	5.310,-	5.310,-	6.008,-	8.523,-
Mai	3.967,-	5.401,-	6.118,-	6.297,-	6.476,-	6.655,-	7.551,-	11.135,-
Juni	4.259,-	5.887,-	6.904,-	7.108,-	7.311,-	7.515,-	9.143,-	14.026,-
Juli	4.113,-	5.644,-	6.409,-	6.601,-	6.792,-	6.983,-	7.940,-	11.767,-
August	3.895,-	5.279,-	5.972,-	6.145,-	6.318,-	6.491,-	7.357,-	10.819,-
September	3.639,-	4.854,-	5.310,-	5.462,-	5.614,-	5.614,-	6.373,-	9.106,-
Oktober	3.087,-	4.125,-	4.356,-	4.472,-	4.587,-	4.472,-	5.049,-	6.895,-

Alle Ab-Preise (siehe Hinweis „GUT ZU WISSEN“ Seite 16) in Euro pro Person bei 2-er Belegung. Preise für Einzelbelegung auf Anfrage. Kabinenkategorie Interior Accessible, Seaview Superior Accessible und Balcony Deluxe Accessible auf Anfrage. Die Kabinenbeschreibungen finden Sie auf Seite 15.

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

FAHRPLAN 2024 DER HAVILA VOYAGES SCHIFFE



© Havila Voyages



© Marius Beck Dahle



© Marius Beck Dahle

Richtung Norden					Richtung Süden					
01.01. - 31.12.					01.01. - 31.12.					
TAG	HAFEN			ANKUNFT	ABFAHRT	TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT	
1	Bergen			14.45	20.30	7	Kirkenes	09.00	12.30	
	Florø			02.45	03.00		Vardø	16.05	17.00	
	Måløy			05.15	05.30		Båtsfjord	20.00	20.30	
	Torvik			08.20	08.30		Berlevåg	22.25	22.35	
	Ålesund			09.45	20.00					
2	HAFEN	01.06. - 31.08.		01.09. - 31.10.		8	Mehamn	01.20	01.30	
		ANK	ABF	ANK	ABF		Kjøllefjord	03.25	03.35	
	Ålesund	09.45	10.00	09.45	10.00		Honningsvåg	05.45	06.00	
	Geiranger	14.25	14.45	-	-		Havøysund	08.00	08.15	
	Hjørundfjorden	-	-	12.15	15.45		Hammerfest	11.00	12.45	
	Ålesund	19.00	20.00	18.00	20.00		Øksfjord	15.50	16.05	
	Molde			22.35	23.05		Skjervøy	19.30	19.45	
3	Kristiansund			02.45	03.00	Tromsø	23.45	01.30		
	Trondheim			09.45	12.45	9	Finnsnes	04.20	04.40	
	Rørvik			21.40	22.00		Harstad	08.00	08.30	
4	Brønnøysund			01.35	01.45		Risøyhamn	10.45	11.00	
	Sandnessjøen			04.35	04.50	Sortland	12.30	13.00		
	Nesna			06.00	06.10	Stokmarknes	14.15	15.15		
	Ørnes			10.00	10.10	Svolvær	18.30	20.30		
	Bodø			13.05	15.20	Stamsund	22.15	22.30		
	Stamsund			19.15	19.40	10	Bodø	02.30	03.30	
	Svolvær			21.20	22.15		Ørnes	06.25	06.35	
5	Stokmarknes			01.30	01.40		Nesna	10.25	10.35	
	Sortland			02.55	03.10		Sandnessjøen	11.45	12.15	
	Risøyhamn			04.35	04.50	Brønnøysund	15.00	17.25		
	Harstad			07.10	07.45	Rørvik	21.00	21.30		
6	Finnsnes			11.00	11.30	11	Trondheim	06.30	09.30	
	Tromsø			14.15	18.15		Kristiansund	16.30	17.30	
	Skjervøy			22.10	22.25		Molde	21.15	21.45	
	7	Øksfjord			01.50	02.00	12	Ålesund	00.30	01.20
		Hammerfest			05.05	05.45		Torvik	02.35	02.45
		Havøysund			08.30	08.45		Måløy	05.45	06.00
		Honningsvåg			10.55	14.30		Florø	08.15	08.30
Kjøllefjord				16.40	17.00	Bergen		14.45	20.30	
7	Mehamn			18.55	19.15					
	Berlevåg			22.00	22.10					
	Båtsfjord			00.00	00.30					
	Vardø			03.30	03.45					
7	Vadsø			06.55	07.15					
	Kirkenes			09.00	12.30					

Änderungen vorbehalten.

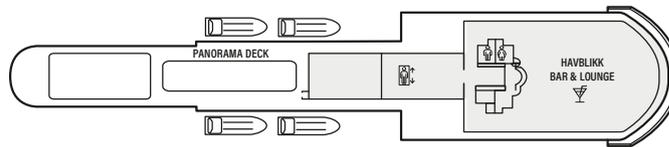
DIE SCHIFFE

Die baugleichen Schiffe werden mit Erdgas (LNG) und Elektrobatterien betrieben und zählen zu den umweltfreundlichsten Schiffen weltweit.

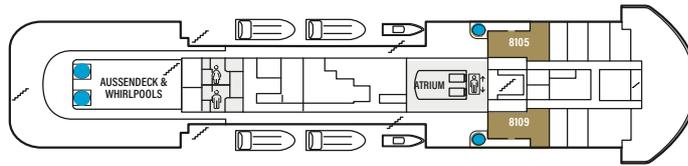
HAVILA CAPELLA, HAVILA CASTOR, HAVILA POLARIS, HAVILA POLLUX

PASSAGIERE: 640
 KABINEN 179 (Betten: 468)
 FAHRZEUGKAPAZITÄT: 9
 LÄNGE: 124,1 M
 BREITE: 22,0 M
 BRUTTOTONNAGE: 15 776 BRT
 GESCHWINDIGKEIT: 15,5 KNOTEN
 BAUJAHR: 2021-2023
 WERFT: Tersan Tersanecilik
 SAN. TIC. A.S.

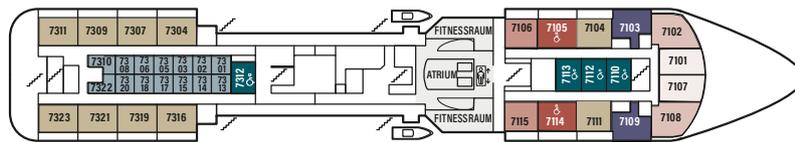
HAVILA Voyages setzt auf Nachhaltigkeit. Die vier HAVILA Schiffe sind so konstruiert, dass sie möglichst geringe Auswirkungen auf die empfindliche Natur haben. Die Schiffe können bis zu vier Stunden emissionsfrei fahren. Zu den Ausstattungsmerkmalen zählen: Rezeption, Ausflugschalter, 24-Stunden-Kiosk, Panoramalounge mit Bar, Bug-Lounge, Café, zwei Restaurants, Fitness-Studio, Konferenzraum sowie Whirlpool an Deck.



DECK 9

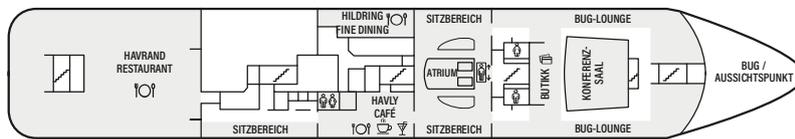


DECK 8

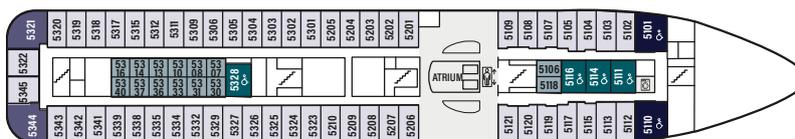


DECK 7

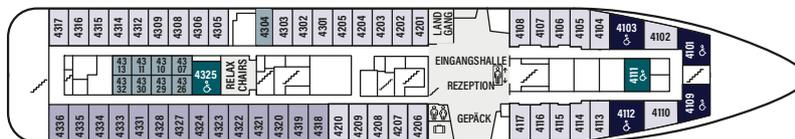
DECK 7



DECK 6



DECK 5



DECK 4

- RESTAURANTS/
GEMEINSCHAFTSFLÄCHE
- INTERIOR
- INTERIOR ACCESSIBLE
- SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE
- SEAVIEW SUPERIOR TWIN
- SEAVIEW DELUXE
- SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE
- PANORAMIC SUPERIOR
- PANORAMIC DELUXE
- BALCONY DELUXE
- BALCONY DELUXE ACCESSIBLE
- JUNIOR SUITES
- LIGHTHOUSE SUITES

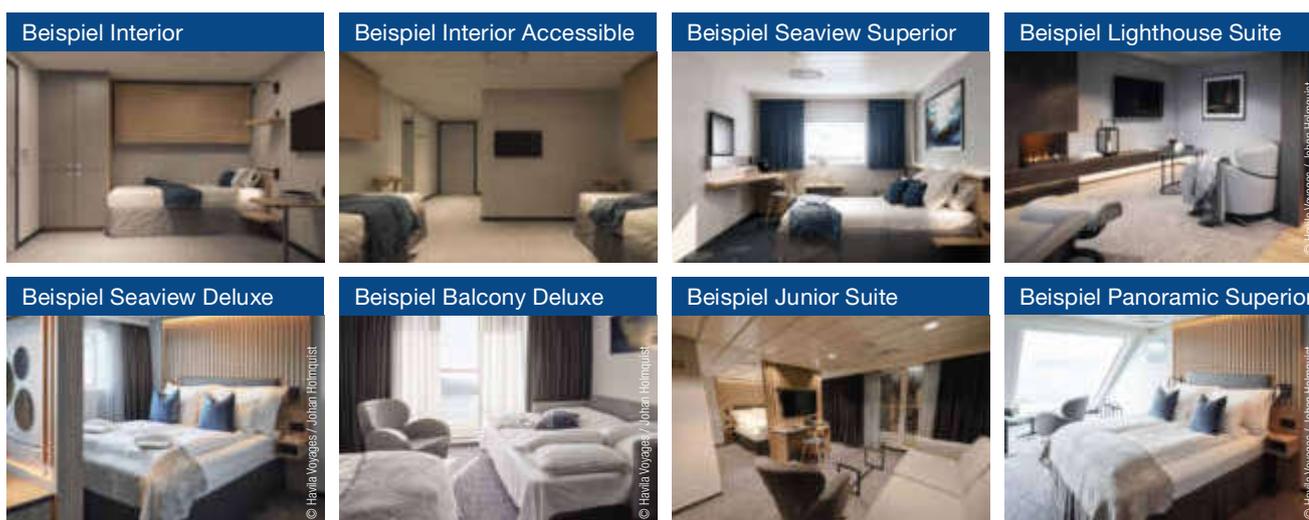


DIE KABINEN

Zur Auswahl stehen 179 Kabinen in verschiedenen Kategorien, mit Platz für bis zu 468 Passagiere. Neben Innen- und Außenkabinen stehen großzügige Suiten – viele davon mit eigenem Balkon – zur Verfügung. Alle Kabinen sind modern und hell im skandinavischen Stil eingerichtet. Die Accessible Kabinen sind barrierefrei und rollstuhlgerecht und verfügen über ein etwas größeres Bad.

KABINEN-KATEGORIE	KABINEN-TYP	MAX. BEL.	BESCHREIBUNG
Interior	Innen	2	ca. 10 m ² , Etagenbett, TV, Bad mit DU/WC, WLAN.
Interior Accessible	Innen	4	ca. 16 - 18 m ² , barrierefrei, zwei separate Betten, Sofa oder Schlafsofa, TV, Schreibtisch, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Seaview Superior	Außen	4	ca. 15 m ² , Fenster, Doppelbett oder separate Betten, Sofa oder Schlafsofa, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Seaview Superior Accessible	Außen	2	ca. 20 m ² , barrierefrei, Fenster, Doppelbett, Sofa, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Panoramic Superior	Außen	2	ca. 30 m ² , mit bodentiefen Fenstern mittig am Bug, Doppelbett, Sitzgruppe mit Tisch, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Seaview Deluxe	Außen	4	ca. 30 m ² , Fenster, Doppelbett, Sofa oder Schlafsofa mit Couchtisch, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Panoramic Deluxe	Außen	2	ca. 30 m ² , mit bodentiefen Fenstern im vorderen Schiffsbereich, Doppelbett, Sitzgruppe mit Tisch, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bad mit DU/WC, WLAN.
Balcony Deluxe	Außen	4	ca. 22 m ² mit Balkon (ca. 6 m ²), bodentiefe Fenster, Doppelbett, Sitzgruppe mit Tisch, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC, WLAN.
Balcony Deluxe Accessible	Außen	4	ca. 30 m ² mit Balkon (ca. 6 m ²), barrierefrei, bodentiefe Fenster, Doppelbett, Sitzgruppe mit Tisch, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC, WLAN.
Junior Suiten	Außen	4	ca. 22 - 25 m ² , mit Balkon (ca. 6 – 9 m ²), bodentiefe Fenster, durch Halbwand räumlich getrennter Schlafbereich mit Doppelbett, Sofa, Tisch und Sessel, Schreibtisch, TV, Kühlschrank, Bademantel, Bad mit DU/WC, WLAN. Havila Gold-Card inklusive.
Lighthouse Suiten	Außen	2	ca. 45 m ² , mit Balkon (ca. 15 m ²) und eigenem Jacuzzi, bodentiefe Fenster, separates Schlafzimmer mit größerem Doppelbett, Wohnzimmerbereich mit Sitzgruppe und Essbereich, Sofa, TV, Bad mit Badewanne, DU/WC, Bademantel, kostenlose Minibar, WLAN. Frühstück im Hildring Fine Dining, Havila Gold-Card inklusive.

Die Beschreibung der Kategorien sowie die Abbildung der Kabinen ist lediglich **beispielhaft**, da es auch innerhalb der Kategorien aufgrund von Lage, Größe, Zuschnitt der Kabinen etc. zu Abweichungen kommen kann.



Änderungen vorbehalten, Stand bei Drucklegung (Januar 2023).

© Fotos: Havila Voyages

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

GETRÄNKEPAKETE Sie können zwischen zwei verschiedenen Paketen wählen

ALKOHOLFREIES GETRÄNKEPAKET

Genießen Sie Ihre Reise mit einem alkoholfreien Getränkepaket von 30, 40 oder 50 Einheiten. Sie haben die Wahl zwischen einer großen Auswahl an Mineralwasser, Softdrinks, Premium-Kaffee wie Café Latte, Cappuccino und Espresso, alkoholfreien Cocktails sowie alkoholfreiem Bier und Wein. Die Getränkeeinheiten können an allen Ausgabestellen an Bord verwendet werden.

Preise pro Person:

Kleines Paket mit 30 Einheiten:	€ 197,-
Mittleres Paket mit 40 Einheiten:	€ 246,-
Großes Paket mit 50 Einheiten:	€ 295,-

INFO: Das alkoholfreie Getränkepaket (30 oder 15 Einheiten) ist in Havila Gold inkludiert!

GETRÄNKEPAKET

Dieses Paket können Sie in den beiden Restaurants Havrand und Hildring Fine Dining sowie in der Havblikk Bar & Lounge nutzen. Für einige Getränke, wie z. B. Bier und Wein, können Sie es sogar im Havly Café nutzen.

Die Einheiten gelten für die folgende Auswahl an Getränken:

- > Eine große Auswahl an Bieren - sowohl vom Fass als auch aus der Flasche
- > Eine ebenso große Auswahl an hochwertigen Weinen: Rot-, Weiß-, Schaum- und Dessertweine (letztere aus dem Glas)
- > Eine Vielzahl von Cocktails und Longdrinks

Preise pro Person:

Kleines Paket mit 50 Einheiten:	€ 591,-
Mittleres Paket mit 70 Einheiten:	€ 788,-
Großes Paket mit 100 Einheiten:	€ 1.084,-

WICHTIGE HINWEISE: Ungenutzte Einheiten können nicht auf spätere Reisen übertragen oder ausgezahlt werden.
Alle Paket-Preise gelten bei Vorausbuchung. An Bord gegen Aufpreis buchbar.

HAVILA GOLD Mit der Havila Gold Card genießen Sie eine zusätzliche Auswahl an Speisen und zusätzlichem Service sowie weitere exklusive Angebote an Bord.

IHRE VORTEILE

- > Havila Golds exklusive Auswahl an zusätzlichen Mahlzeiten zum Frühstück und Abendessen
- > Optionales, kostenloses Upgrade auf unser 5-Gang-Signature-Dinner-Menü im Fine Dining Restaurant Hildring (zwei Abende für Rundreisende oder ein Abend für Nord-/Südreisende)
- > Alkoholfreies Getränkepaket mit freier Auswahl an Mineralwasser, Erfrischungsgetränken und kaltgepressten Säften an allen Verkaufsstellen auf dem Schiff. Sie erhalten insgesamt 30 Einheiten (Hin- und Rückfahrt) bzw. 15 Einheiten (Reise Süd/Nord)

- > Eine reichhaltige Auswahl an erstklassigen Kaffeespezialitäten wie Café Latte, Espresso, Cappuccino usw. überall auf dem Schiff – und wann immer Sie möchten
- > Willkommensgruß in Ihrer Kabine bei der Ankunft
- > Begrüßungsgetränk und Snacks in der Havblikk Bar & Lounge auf Deck 9 täglich von 16 – 18 Uhr
- > Roomservice ohne Aufpreis
- > Nachweis über Ihre Havila Gold-Mitgliedschaft
- > 20 % Rabatt auf ausgewählte Havila-Produkte im Havila Shop

Preise pro Person:

Bergen – Kirkenes – Bergen.....	€ 488,-
Bergen – Kirkenes	€ 319,-
Kirkenes – Bergen	€ 269,-

- Havila Gold ist Ihr persönlicher Vorteil und kann nicht auf Mitreisende übertragen werden.
- Alle Paket-Preise gelten bei Vorausbuchung.
- An Bord gegen Aufpreis buchbar.

Änderungen der Reederei nach Drucklegung jederzeit vorbehalten.

GUT ZU WISSEN

AB-PREISE | Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen Reisepreisen aus diesem Katalog um Ab-Preise handelt. Da sowohl Havila Voyages als auch die Mehrzahl der Flug- und Fahrgesellschaften mit flexiblen Preissystemen arbeiten, die sich an der Auslastung/Verfügbarkeit orientieren, behalten wir uns Preisanpassungen ausdrücklich vor! Ihr Reisebüro berät Sie gern.

ÄNDERUNGEN DES REISEVERLAUFS | Die Postschiffe verkehren im Liniendienst und fahren nach Fahrplan. Dennoch können Wind- und Wetterverhältnisse die Route beeinflussen, sodass sich der Fahrplan ändern kann. Achten Sie immer auch auf die Lautsprecheransagen an Bord und schauen Sie in Ihr an Bord erhältliches Tagesprogramm. Bitte berücksichtigen Sie bei Landgängen, dass Sie rechtzeitig zur Abfahrt Ihres Schiffes zurück an Bord sind, da das Schiff nicht auf verspätete Gäste warten kann.

BORDSPRACHE | Norwegisch, Englisch, Deutsch.

BORDWÄHRUNG | Norwegische Krone. Alle gängigen Kreditkarten werden an Bord als Zahlungsmittel akzeptiert.

BORDSHOP/CAFÉTERIA | Im Café können Sie auch Snacks und einfache Speisen kaufen, während der Bordshop eine Auswahl an Lesestoff, Souvenirs etc. bereit hält.

CHECK-IN-ZEITEN | Check-In in Bergen erfolgt von ca. 16 – 20 Uhr, und ab ca. 18 Uhr erhalten Sie Zugang zur Kabine. In Kirkenes ist der Check-In um ca. 11 Uhr und Sie erhalten Zugang zur Kabine, sobald diese bezugsfertig ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN | Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Norwegen einen gültigen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass.

HANDICAP-KABINEN | Das Schiff verfügt über mehrere Kabinen in unterschiedlichen Kategorien, die barrierefrei und rollstuhlgerecht ausgestattet sind (siehe auch Kabinenbeschreibung S. 15).

HAUSTIERE | Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

INTERNET | WLAN ist kostenfrei an Bord verfügbar. Die Verfügbarkeit ist abhängig vom Fahrtgebiet und kann stark variieren.

KLEIDUNG | Zwanglos und leger. Für die Ausflüge an Land ist festes Schuhwerk empfohlen. Auch ein Rucksack kann von Nutzen sein. Denken Sie bitte auch an warme Kleidung wie Mütze, Schal und Handschuhe. Wind- und wasserdichte Kleidung ist praktisch und ein Fernglas, um die Naturerlebnisse noch näher wahrzunehmen, ist ebenfalls nützlich.

LANDAUSFLÜGE | Erlebnisreiche Landausflüge komplettieren Ihre Schiffsreise. Landausflüge sind im Voraus oder auch an Bord (Restplätze) buchbar und nicht im Reisepreis enthalten. Eine Übersicht aller Landausflüge und das Buchungsformular können per Mail angefordert werden.

RAUCHEN AN BORD | Das Rauchen an Bord ist ausschließlich an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt.

TRANSFERS | Die laut Reiseverlauf inkludierten Transfers werden mit öffentlichen Shuttlebussen durchgeführt. Daher ist es möglich, dass geringe Distanzen zu Fuß zurückgelegt werden müssen.

VERSICHERUNGEN | Unbedingt empfehlenswert ist der Abschluss einer Reiserücktritts-kostenversicherung und einer Auslandsreisekrankenversicherung. Darüber hinaus empfiehlt sich der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und einer Reisegepäck-Versicherung.

VERPFLEGUNG | Folgende Mahlzeiten sind in der Vollpension inklusive: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Getränke exklusive. Die Mahlzeiten werden im Hauptrestaurant serviert. Das Abendessen findet voraussichtlich in zwei Sitzungen statt. Mahlzeiten im À la Carte Restaurant gegen Aufpreis.

INFO: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.trolttours.de

AUSFLUGSPROGRAMM 2024

Nach Norden

TAG	HAFEN	CODE	NAME	NIVEAU	NOK	EUR	USD	SEK	GBP
Tag 2 Florø, Måløy, Torvik, Ålesund, Geiranger*/ Hjørundfjorden*, Molde	Ålesund	AESN1	Wanderung auf dem Zuckerhut	3	kr 1 180	€ 116	\$ 121	kr 1 249	£100
	Ålesund	AESN2	Kajak-Touren in Alesund	3	kr 1 240	€ 122	\$ 127	kr 1 312	£105
	Ålesund	AESN3	Atlantikpark	1	kr 960	€ 95	\$ 98	kr 1 016	£81
	Ålesund	AESN4	Art nouveau-Spaziergang	1	kr 730	€ 72	\$ 75	kr 772	£62
	Ålesund	AESN6	Winterkreuzfahrt zum Geiranger Weltkulturerbe	1	kr 3 400	€ 335	\$ 348	kr 3 597	£288
	Ålesund	AESN7	Seilbahnfahrt in der Gipfelhauptstadt	1	kr 2 380	€ 235	\$ 244	kr 2 518	£201
	Geiranger - Molde	GEIN1	Geiranger und Trollstigen	1	kr 2 490	€ 246	\$ 255	kr 1 317	£211
	Hjørundfjorden	HJFN2	Elektrofahrrad-Abenteuer im Hjørundfjorden	2	kr 1 750	€ 173	\$ 179	kr 1 852	£148
	Hjørundfjorden	HJFN3	Geführte Kulturwanderung in den Fjorden	2	kr 790	€ 78	\$ 81	kr 836	£67
	Hjørundfjorden	HJFN4	Wanderung zu einem Bergbauernhof	3	kr 1 130	€ 111	\$ 116	kr 1 196	£96
Hjørundfjorden	HJFN5	Das ländliche Norwegen und die versteckten Schätze des Hjørundfjords	1	kr 1 145	€ 113	\$ 117	kr 1 211	£97	
Tag 3 Kristiansund, Trondheim, Rørvik	Trondheim	TRDN1	Trondheim und der Nidarosdom, in nördlicher Richtung	1	kr 1 130	€ 111	\$ 116	kr 1 196	£96
	Trondheim	TRDN2	Fahrrad-Stadttour in Trondheim	3	kr 1 300	€ 128	\$ 133	kr 1 376	£110
	Trondheim	TRDN3	Historische Stadtwanderung in Trondheim	2	kr 730	€ 72	\$ 75	kr 772	£62
	Trondheim	TRDN4	Trondheim mit der historischen Straßenbahn	1-2	kr 1 180	€ 116	\$ 121	kr 1 249	£100
Trondheim	TRDN6	Mit dem Boot durch das Herz und die Geschichte von Trondheim	1	kr 1 775	€ 175	\$ 182	kr 1 878	£150	
Tag 4 Brønnøysund, Sandnessjøen, Nesna, Ørnes, Bodø, Stamsund, Svolvær	Bodø	BOON1	Schlauchboot-Tour zum Saltstraumen und zu den Seeadlern	2	kr 1 520	€ 150	\$ 156	kr 1 608	£129
	Bodø	BOON2	Erleben Sie Bodø und Saltstraumen	1	kr 1 070	€ 106	\$ 110	kr 1 132	£91
	Bodø	BOON4	Schmecken Sie die Arktis im Freien	2	kr 1 070	€ 106	\$ 110	kr 1 132	£91
	Stamsund	STUN1	Treffen und begrüßung Lofoten	1	kr 1 240	€ 122	\$ 127	kr 1 312	£105
	Stamsund - Svolvær	STUN2	Abendessen beim Wikinger	1	kr 1 690	€ 167	\$ 173	kr 1 788	£143
Tag 5 Stokmarknes, Sortland, Risøyhamn, Harstad, Finnsnes, Tromsø, Skjervøy	Tromsø	TOSN1	Die arktische Hauptstadt Tromsø	1	kr 1 640	€ 162	\$ 168	kr 1 735	£139
	Tromsø	TOSN2	Schlittentour mit Rentieren	2	kr 1 990	€ 196	\$ 204	kr 2 106	£168
	Tromsø	TOSN3	Hundeschlittenfahrt und Huskys	2	kr 2 940	€ 290	\$ 301	kr 3 111	£249
	Tromsø	TOSN4	Besuchen Sie Huskys in der Wildnis von Tromsø	1	kr 1 130	€ 111	\$ 116	kr 1 196	£96
	Tromsø	TOSN5	Wandertheater in Tromsø	1	kr 670	€ 66	\$ 69	kr 709	£57
	Tromsø	TOSN10	Exklusive Husky-Tour mit einem Hauch von Arktis	2	kr 3 760	€ 371	\$ 385	kr 3 978	£318
Tag 6 Hammerfest, Havøysund, Honningsvåg, Kjøllefjord, Mehamn, Berlevåg	Honningsvåg	HVGN1	Nordkap	1	kr 1 640	€ 162	\$ 168	kr 1 735	£139
	Honningsvåg	HVGN7	Arktische Sauna und Eisbaden in Skarvåg	1	kr 2 040	€ 201	\$ 209	kr 2 158	£173
	Honningsvåg	HVGN3	Schneeschuh-Wanderung und Eisfischen in der Arktis	3	kr 2 380	€ 235	\$ 244	kr 2 518	£201
	Honningsvåg	HVGN4	Quad-Safari auf der Insel Magerøya, Winter	2	kr 2 260	€ 223	\$ 231	kr 2 391	£191
	Honningsvåg	HVGN5	Quad-Safari auf der Insel Magerøya, Sommer	2	kr 2 260	€ 223	\$ 231	kr 2 391	£191
	Honningsvåg	HVGN6	Vogelsafari in der Nähe des Nordkaps	2	kr 2 490	€ 246	\$ 255	kr 2 635	£211
	Kjøllefjord	KJDN1	Kultur der Samen	1	kr 1 300	€ 128	\$ 133	kr 1 376	£110
	Kjøllefjord	KJDN2	Schneemobilfahren unter dem Polarshimmel	2	kr 3 620	€ 357	\$ 371	kr 3 830	£306
Tag 7 Båtsfjord, Vardø, Vadsø, Kirkenes	Kirkenes	KKNB1	Die russische Grenze	1	kr 1 180	€ 116	\$ 121	kr 1 249	£100
	Kirkenes	KKNB2	Schneemobil-Safari in der Arktis	2	kr 2 380	€ 235	\$ 244	kr 2 518	£201
	Kirkenes	KKNB3	Das Eishotel von Kirkenes	1	kr 1 180	€ 116	\$ 121	kr 1 249	£100
	Kirkenes	KKNB4	Hundeschlitten in der Arktis	2	kr 2 720	€ 268	\$ 279	kr 2 878	£230
	Kirkenes	KKNB5	Königskraben-Expedition mit Schlauchboot	2	kr 2 380	€ 235	\$ 244	kr 2 518	£201
	Kirkenes	KKNB6	Königskraben-Expedition mit dem Schneemobil auf dem zugefrorenen Fjord	2	kr 2 720	€ 268	\$ 279	kr 2 878	£230

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

AUSFLUGSPROGRAMM 2024

Nach Süden

TAG	HAFEN	CODE	NAME	NIVEAU	NOK	EUR	USD	SEK
Tag 8 Mehamn, Kjøllefjord, Honningsvåg, Havøysund, Hammerfest, Øksfjord, Skjervøy, Tromsø	Mehamn -Kjøllefjord	MEHS1	Mit Schneemobil fahren durch die Polarnacht	2	kr 4 190	€ 413	\$ 429	kr 4 433
	Honningsvåg - Hammerfest	HVGS1	Frühstück am Nordkap	1	kr 2 260	€ 223	\$ 231	kr 2 391
	Hammerfest	HFTS7	Stadtrundfahrt in der nördlichsten Stadt	1	kr 1 090	€ 107	\$ 112	kr 1 153
Tag 9 Finnsnes, Harstad, Risøyhamn, Sortland, Stokmarknes, Svolvær, Stamsund	Harstad - Sortland	HRDS1	Der Geschmack der Vesterålen	1	kr 1 410	€ 139	\$ 144	kr 1 492
	Svolvær	SVJS2	Seeadlersafari im Trollfjord	1-2	kr 1 920	€ 189	\$ 197	kr 2 032
	Svolvær	SVJS3	Brauereibesichtigung und Bierverkostung, südlicher	1	kr 560	€ 55	\$ 57	kr 593
	Svolvær - Stamsund	SVJS4	Erleben Sie die Lofoten	1	kr 1 470	€ 145	\$ 151	kr 1 555
	Svolvær	SVJS5	Die Lofoten vom Sattel aus	3	kr 2 375	€ 234	\$ 243	kr 2 513
	Svolvær	SVJS7	Adlersafari mit dem Schlauchboot	2	kr 1 920	€ 189	\$ 197	kr 2 032
	Svolvær	SVJS8	Wanderung am besten Strand Europas	2	kr 1 300	€ 128	\$ 133	kr 1 376
Tag 10 Bodø, Ørnes, Sandnessjøen, Brønnøysund, Rørvik	Svolvær	SVJS9	Polarnachwanderung in Storvågan - Lofoten	2	kr 1 130	€ 111	\$ 116	kr 1 196
	Brønnøysund	BNNS1	Wanderung zum Torghatten	3	kr 1 410	€ 139	\$ 144	kr 1 492
	Brønnøysund	BNNS2	Das norwegische Lachsmärchen	1	kr 1 350	€ 133	\$ 138	kr 1 428
	Brønnøysund	BNNS3	Torghatten: Ein Dämmerungsspaziergang	2	kr 1 650	€ 163	\$ 169	kr 1 746
Tag 11 Trondheim, Kristiansund, Molde, Ålesund	Sandnessjøen	SSJS1	Der Unesco Welterbe Vega	1	kr 3 400	€ 335	\$ 348	kr 3 597
	Trondheim	TRDS1	Trondheim und der Nidarosdom	1	kr 1 130	€ 111	\$ 116	kr 1 196
	Kristiansund - Molde	KSUS1	Erleben Sie den Zauber der Atlantik-Straße	1	kr 1 810	€ 178	\$ 185	kr 1 915
Tag 12 Ålesund - Torvik - Måløy - Florø - Bergen	Kristiansund - Molde	KSUS2	Die-Atlantik-Straße und das Marmorbergwerk Bergtatt	1	kr 1 810	€ 178	\$ 185	kr 1 915
	Bergen	BGOS1	Bergen und der Berg Ulriken: Vom Meer bis zum Gipfel	1	kr 2 490	€ 246	\$ 255	kr 2 635

KÖRPERLICHE VORAUSSETZUNGEN FÜR UNSERE AUSFLÜGE

Ausflüge für Personen mit Behinderung

Unser Ausflugsprogramm ist derzeit noch nicht auf Personen mit Behinderungen zugeschnitten. Anhand des physischen Zustands eines Gastes können wir beurteilen, ob die Teilnahme an einem Ausflug möglich ist oder nicht. Wenden Sie sich daher bitte an ein Mitglied der Crew und wir helfen Ihnen, damit Sie Ihre Reise entlang der norwegischen Küste voll und ganz genießen können.

Niveau 1 - Für alle Gäste geeignet*

Diese Ausflüge beinhalten im geringen Maße eine körperliche Aktivität, der Transport erfolgt in der Regel in unterschiedlichen Fahrzeugen.

Niveau 2 - Für die meisten Gäste geeignet

Diese Ausflüge beinhalten eine moderate körperliche Aktivität und sind für die meisten Gäste geeignet. Durchführung in leicht zugänglichem Gelände ohne größere Herausforderung.

Niveau 3

Rauhes Gelände, das es kann sein, dass andere Teilnehmer tragen müssen, mit einer Schlitte. Wenn Sie Schlitte sehen und eine negative Reaktion zeigen.

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschalreisen oder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel, sonstige Beherbergung), und Ihnen als derjenigen Person, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages über die Leistungen eines Hotels' anbietet, sowie den Reisenden bzw. Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die gesetzlichen Regelungen. Andererseits Bestimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine sonstige Reiseleistung, die nicht nicht Teil eines Pauschalreisevertrags ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzeptieren.

1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. „Sie“, „Ihnen“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3. Mit der Ich-Form (z.B. „wir“, „uns“, „unsererseits“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet. 1.4. Reisender im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen.

1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht persönlichend sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch. 1.6. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Beherbergungsvertrages.

1.7. Sofern Sie eine Pauschalreise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisten oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits – auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen – stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ihnen gegenüber uns abgegebenes Angebot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, mindestens jedoch drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.

2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Reisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung.

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, abändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch hierzu stehen.

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss: 2.7.1. Ihnen wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert. 2.7.2. Ihnen steht zur Korrektur der Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben. 2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an. 2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenschaltung zustande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.9. Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer Preisänderung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht.

2.7.10. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt. 2.7.11. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben. 2.7.12. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt. 2.7.13. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben. 2.7.14. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt. 2.7.15. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen. Insbesondere gesetzlich vorgeschriebene Informationen erteilen. Insbesondere gesetzlich vorgeschriebene Informationen erteilen. Insbesondere gesetzlich vorgeschriebene Informationen erteilen.

3.3. Vollernd ein Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu bezahlen.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorhebender Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

• aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und

• unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

• wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorhergehender Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten. Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch einseitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

• die Preisänderung 8% des Reisepreises nicht übersteigt und

• sie nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

• wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preisänderung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preisänderung mitteilen und

• sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgt

• Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preisänderung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

• nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

• wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preisänderung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preisänderung mitteilen und

• sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgt

• Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.4. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.5. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.6. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.7. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.8. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.9. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.10. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.11. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss durch oder Reisebeginn verringern aufgrund einer:

• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gekürzter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, • Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben.

5.12. Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabschreiber oder auf dessen Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Sicherungschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihren Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabschreibers in gesetzlich vorgeschriebener Weise mitteilen.

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen des Reisevertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu entrichten.

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8.) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht.

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug

7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung ist sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne nachmalige Aufforderung zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiseabbruchs (vgl. Ziff. 10) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung, mithin also der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Restzahlung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern. 7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. 7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn er nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrücklich hingewiesen wird. Sie kommen ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nicht-einlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rücklastschrift.

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugsantritt erfolgende Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2 bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reismangel vor. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Verfügung gestellt.

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungen

8.1. Die Zahlungen sind spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

• Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und • zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und • Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7.) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten und rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reisegast

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Zur Vermiedung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.3. Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch –den wir auf Verlangen weiter begründen- unter Berücksichtigung der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und des zu erwartenden Ertrags durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

• Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen: Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

• bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 20% des Reisepreises,

• ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 25% des Reisepreises,

• ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,

• ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises,

• ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 70% des Reisepreises,

• am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

• Bei Nur-Flug, Kreuzfahrten, Ferienhäuser & Apartments und Anreisepakete Kreuzreisen:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

• bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 20% des Reisepreises,

• ab dem 59. Tag bis 45. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 25% des Reisepreises,

• ab dem 44. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,

• ab dem 29. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 60% des Reisepreises,

• ab 14. Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

• Bei Reisen mit Havila-Voyages:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

• bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 25% des Reisepreises

• ab dem 59.Tag bis 40.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises

• ab dem 39.Tag bis 21.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 75% des Reisepreises

• ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Störungen sind bereits ausgetriebene Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragungen

11.1. Umbuchung: Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reis

- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
 - bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage vor Reisebeginn,
 - bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.
- 12.2. Sind wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können wir durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.

Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründen, die eine nachteilige Störung der Reise befürchten lassen.

- 12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Reisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückzahlen.

13. Haftung des Reiseveranstalters

- 13.1. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reise-mängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reise-mängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reise-mängeln.
- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen eignet, ansonsten
 - wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise erwarten kann,
 - wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessener Verspätung verschaffen.

13.2. Unsere vertragliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.

13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadensersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadensersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadensersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungs-erstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu verpflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reise-mangel unverzüglich anzuzeigen. Werden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung. Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reise-mangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, haben Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadensersatz uns gegenüber.

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexuellen Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach endet sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schaden Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungsbestände bleiben unberührt.

15.2. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadensersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzeren oder zwingend einer längeren Verjährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadensersatzansprüche uns gegenüber betreffend dieser Reiseleistungen.

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen diesen unter:

Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30
D-59964 Medebach

Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass derartige Verfahren geführt werden bei: Allgemeine Verbraucher-schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihnen nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine etwaige Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiseerücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseerücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EUVO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EUF) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugleistungserbringungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden.

Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter <http://www.lba.de/abufabr>.

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personenbezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender eine weitergehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann jederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erbobenen, verarbeiteten, gespeichert und übermittelten personenbezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.

21.2. Gerichtsstand ist – sofern Sie und/oder die Reisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat – der Sitz von uns, Medebach.

21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlossenen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwendung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunftsstaates von Ihnen und/oder den Reisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist.

21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertrages oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der anderen

Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB. Dieser Katalog ist gültig ab November 2022. Gültigkeitsdauer: Sommer 2023, Stand November 2022.

Anschrift:

Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30 D-59964 Medebach
Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0
Internet: www.trolltours.de e-Mail: info@trolltours.de
Reservierungsabteilung Island & Färöer Inseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-50
Reservierungsabteilung Skandinavien & Kreuzfahrten
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-40
Reservierungsabteilung Irland, Großbritannien & Kanalinseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-44

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer, Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersey, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG – www.bids.de



5-Sterne-Premium-Schutz

Für Reisen bis 45 Tage

- Reise-Rücktrittsversicherung
- Urlaubs-garantie
- Reise-Krankenversicherung
- Notfall-Versicherung
- Reise-Unfallversicherung
- Reisegepäck-Versicherung

Ausschluss des Selbstbezahls für Ihren Mietwagen dazu buchbar: **6,90 EUR pro Tag (CDW)**

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA01	51,-	YHA11	56,-
800,-	YHA02	68,-	YHA12	73,-
1.000,-	YHA03	79,-	YHA13	84,-
1.500,-	YHA04	97,-	YHA14	112,-
2.000,-	YHA05	119,-	YHA15	134,-
2.500,-	YHA06	147,-	YHA16	172,-
3.000,-	YHA07	179,-	YHA17	204,-
4.000,-		225,-		260,-
5.000,-		275,-		320,-
7.500,-		367,-		422,-
10.000,-		469,-		544,-

Prämien über 200,- EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter Angabe der ADNR 4496405

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA21	51,-	YHA31	56,-
800,-	YHA22	73,-	YHA32	78,-
1.000,-	YHA23	88,-	YHA33	93,-
1.500,-	YHA24	109,-	YHA34	124,-
2.000,-	YHA25	129,-	YHA35	144,-
2.500,-	YHA26	161,-	YHA36	186,-
3.000,-	YHA27	199,-		224,-
4.000,-		265,-		300,-
5.000,-		325,-		370,-
7.500,-		417,-		472,-
10.000,-		519,-		594,-

Reise-Rücktritt + Urlaubs-garantie

- Reise-Rücktrittsversicherung
- Urlaubs-garantie

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA41	33,-	YHA51	38,-
800,-	YHA42	41,-	YHA52	46,-
1.000,-	YHA43	49,-	YHA53	54,-
1.500,-	YHA44	61,-	YHA54	76,-
2.000,-	YHA45	76,-	YHA55	91,-
2.500,-	YHA46	97,-	YHA56	122,-
3.000,-	YHA47	119,-	YHA57	144,-
4.000,-	YHA48	153,-	YHA58	188,-
5.000,-	YHA49	193,-		238,-
7.500,-		285,-		340,-
10.000,-		369,-		444,-

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA61	33,-	YHA71	38,-
800,-	YHA62	42,-	YHA72	47,-
1.000,-	YHA63	56,-	YHA73	61,-
1.500,-	YHA64	73,-	YHA74	88,-
2.000,-	YHA65	86,-	YHA75	101,-
2.500,-	YHA66	111,-	YHA76	136,-
3.000,-	YHA67	139,-	YHA77	164,-
4.000,-	YHA68	193,-		228,-
5.000,-		243,-		288,-
7.500,-		335,-		390,-
10.000,-		419,-		494,-

Prämien über 200,- EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter Angabe der ADNR 4496405

AN 26/03/21

* **Übernahme des Selbstbezahls:** Ausschluss des teilweisen Selbstbezahles (20 %) in der Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubs-garantie bei ambulant behandelten Erkrankungen

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.
Abschlussfrist: Bitte gelten Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt ab.
Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie bei Troll Tours. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter www.hmr.de/avb abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Tarifbeschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2021 (T-D) der HanseMerkur Reiseversicherung AG.
Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdeinstanzen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungszweige: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de